



Digital Accelerator

Note de mise à jour de XpertEye - V8.0

Table des matières

Améliorations	3
1. Rebranding	3
2. Partagez votre vidéo en un clic	3
3. Ajouter des participants aux appels	3
4. Invitation des centres d'appel	4
5. Tableau optimisé	4
6. Amélioration de l'interface de début d'appel	6
7. Invitation des centres d'appel	6
8. Résolution des flux secondaires	6

Notes de mise à jour de XpertEye V8.0

Date de sortie : 16 novembre 2023

La mise à jour XpertEye V8.0 apporte des améliorations et des corrections de bugs.

Améliorations

1. Rebranding

XE aR+, XE aR



XE aR



XE aR+



XE Schedule



XE Proceed

Notre suite d'applications XpertEye a été rebaptisée. XE Lite devient XE aR tandis que XE Advanced et XE Essential sont regroupés dans XE aR+.

Les fonctionnalités des applications restent les mêmes. XpertEye continue à vous fournir le même niveau de qualité et d'efficacité qu'auparavant.

Avec XE aR+, vous disposez désormais d'une plus grande flexibilité pour vous adapter à différentes situations, en utilisant un smartphone ou des lunettes connectées, et en ajoutant des appareils tiers.

Important : La commande vocale sur les lunettes connectées reste **Téléassistance**.

2. Partagez votre vidéo en un clic

XE aR+, XE aR

Vous pouvez désormais partager rapidement le flux de votre caméra pendant un appel en cliquant sur le bouton d'activation de la caméra. Vous pouvez également choisir un flux vidéo comme flux principal en cliquant dessus. Aucune confirmation n'est demandée.

Pendant un appel, il est également possible d'activer ou de désactiver la caméra des autres participants. Lorsque vous souhaitez activer la caméra d'un participant, celui-ci doit accepter.

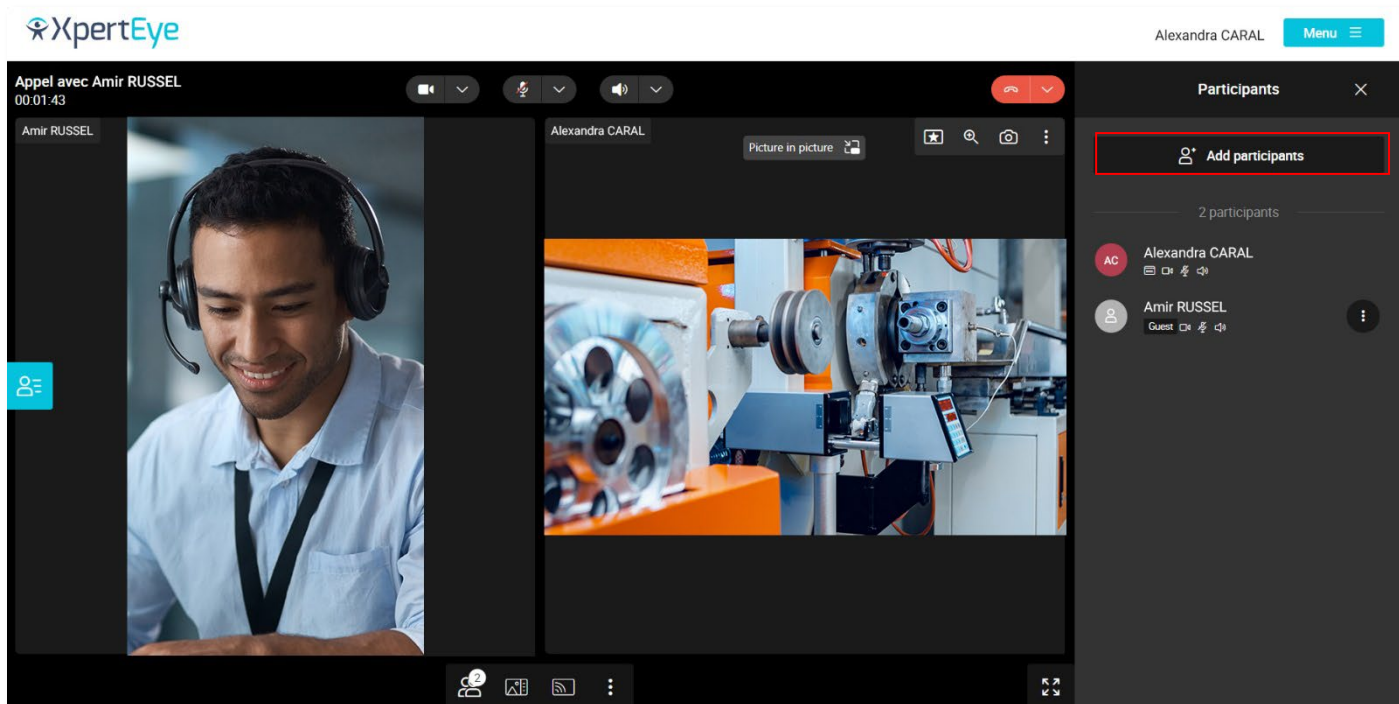
Cette fonction permet de donner rapidement la priorité à un flux vidéo ou à un contenu.

Remarque : Lorsque des participants XE aR+ rejoignent un appel ou une conférence, leur flux vidéo est automatiquement défini comme flux principal.

3. Ajouter des participants aux appels

XE aR+, XE aR

Grâce au nouveau bouton **Ajouter des participants**, vous pouvez désormais lancer un appel One-to-One et ajouter de nouveaux participants si nécessaire. Une fois les participants ajoutés, l'appel devient automatiquement une conférence tout en conservant les informations présentes dans le chat et dans le tableau.



Cette nouvelle fonctionnalité améliore la polyvalence de vos appels en vous permettant de passer sans effort d'une conversation One-to-One à une conférence à plusieurs participants sans avoir à créer une nouvelle conférence.

Néanmoins, une distinction entre un appel One-to-One et une conférence persiste. Dans un appel One-to-One, l'appel se termine lorsque l'un des participants se déconnecte, alors que dans une conférence, l'appel se poursuit jusqu'à ce que le dernier participant quitte l'appel.

4. Invitation des centres d'appel

XE aR+, XE aR

Le mode Centre d'appel a été amélioré pour faciliter son utilisation et fournir un moyen plus efficace et plus sûr de gérer les opérations du centre d'appel.

Cette mise à jour apporte plusieurs avantages :

- Un agent du centre d'appel peut à tout moment ajouter d'autres participants à l'appel.
- La procédure d'invitation simplifiée permet désormais à l'agent du centre d'appel d'envoyer l'invitation par courrier électronique en plus du SMS.
- Le lien reçu est un jeton d'accès à usage unique. Ce jeton permet d'accéder directement à l'appel, sans avoir à entrer un pseudonyme ou à attendre dans une salle d'attente virtuelle.

5. Tableau optimisé

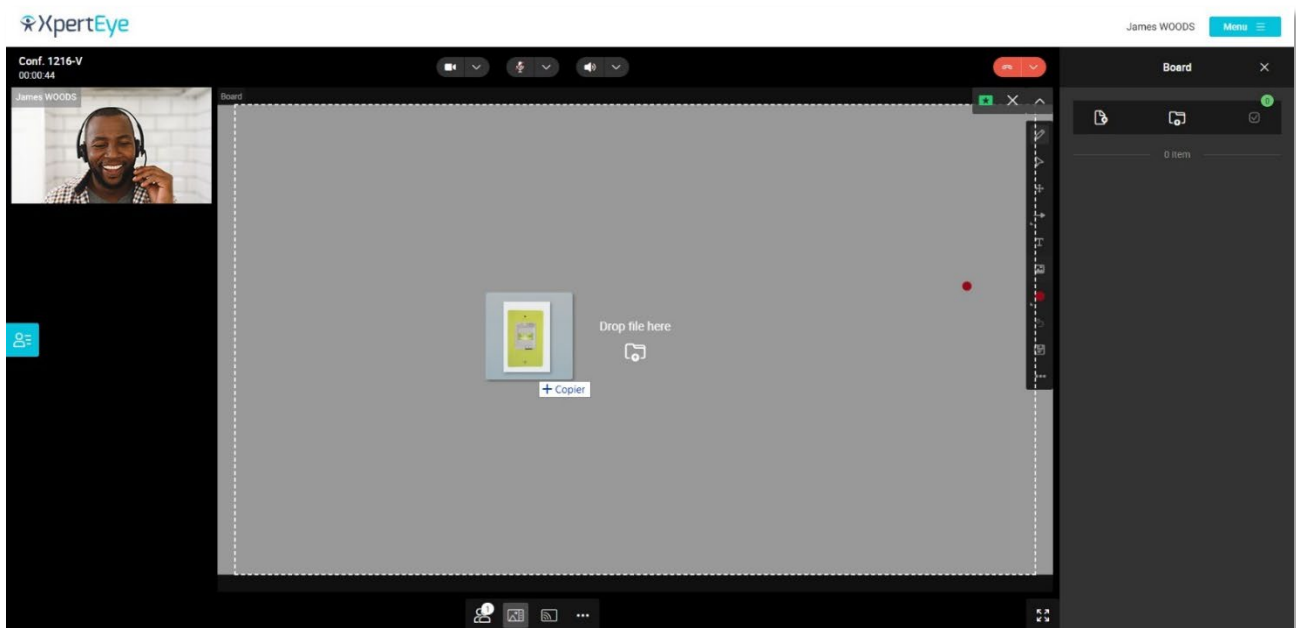
XE aR+, XE aR

Le tableau a été amélioré. Il évolue pour vous offrir une expérience plus fluide, plus complète et plus ergonomique.

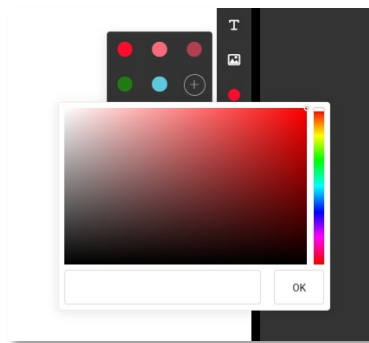
Désormais, le tableau sera intégré de manière fluide dans l'expérience de l'appel vidéo. Vous pouvez basculer entre le tableau et n'importe quel flux vidéo au sein de l'appel en un seul clic. En outre, vous avez la possibilité de décider si le tableau doit être affiché dans la vue en mosaïque d'écrans, maximisé ou minimisé.

De nouvelles fonctions sont disponibles, telles que :

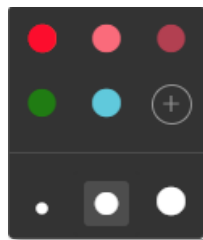
- **Glisser-déposer** : vous pouvez désormais glisser-déposer une image ou un fichier directement sur le tableau ou dans la Timeline.



- **Couleurs** : des couleurs supplémentaires sont désormais disponibles pour dessiner sur le tableau.



- **Épaisseur** : vous avez maintenant trois options différentes pour l'épaisseur de vos dessins sur le tableau.



- **Formes** : vous pouvez désormais dessiner des rectangles, des ellipses et des flèches.



- **Pointeur** : le pointeur dans le tableau est le même que le pointeur dans le flux vidéo.

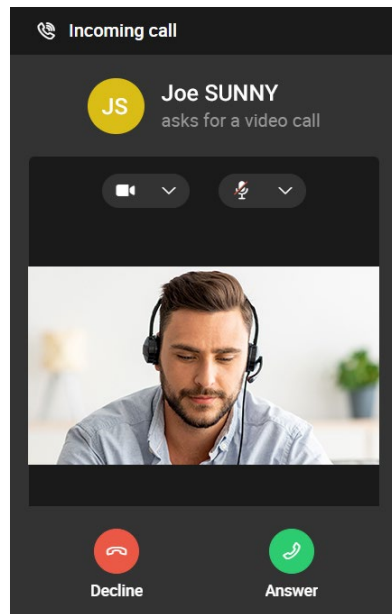
6. Amélioration de l'interface de début d'appel

XE aR+, XE aR

Avant le début de l'appel, vous pouvez désormais choisir d'activer ou de désactiver votre caméra (téléphone ou tout autre appareil connecté) et votre microphone dans une fenêtre contextuelle.

Dès que vous entrez en communication, votre vidéo est automatiquement partagée. Vous n'avez pas besoin de l'activer manuellement.

Cette fonction simplifie le processus de partage de vidéos et le rend plus convivial.



7. Invitation des centres d'appel

XE aR+, XE aR

Le mode Centre d'appel a été amélioré pour faciliter son utilisation et fournir un moyen plus efficace et plus sûr de gérer les opérations du centre d'appel.

Cette mise à jour apporte plusieurs avantages :

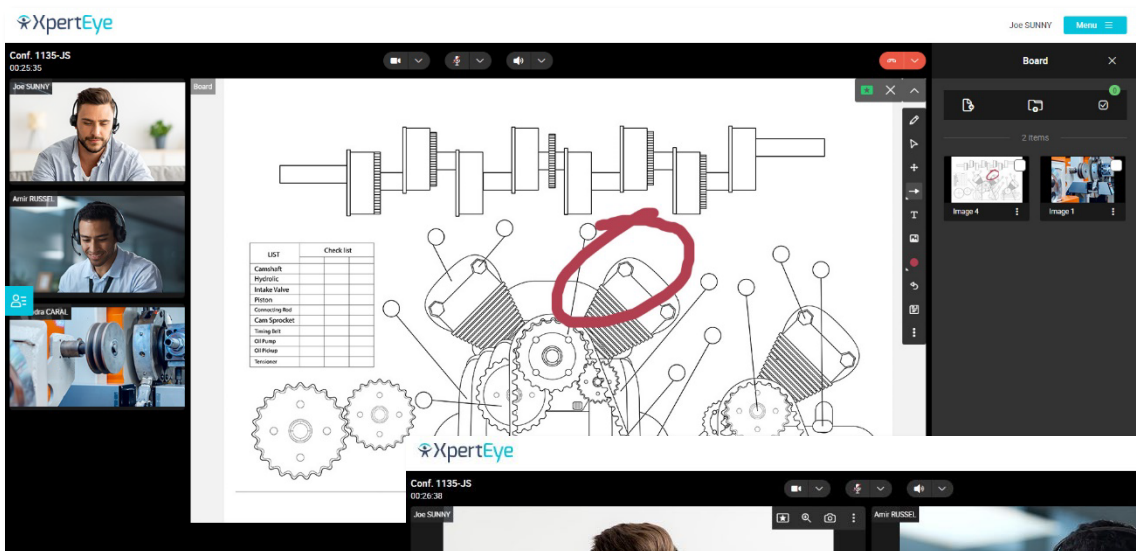
- Un agent du centre d'appel peut à tout moment ajouter d'autres participants à l'appel.
- La procédure d'invitation simplifiée permet désormais à l'agent du centre d'appel d'envoyer l'invitation par courrier électronique en plus du SMS.
- Le lien reçu est un jeton d'accès à usage unique. Ce jeton permet d'accéder directement à l'appel, sans avoir à entrer un pseudonyme ou à attendre dans une salle d'attente virtuelle.

8. Résolution des flux secondaires

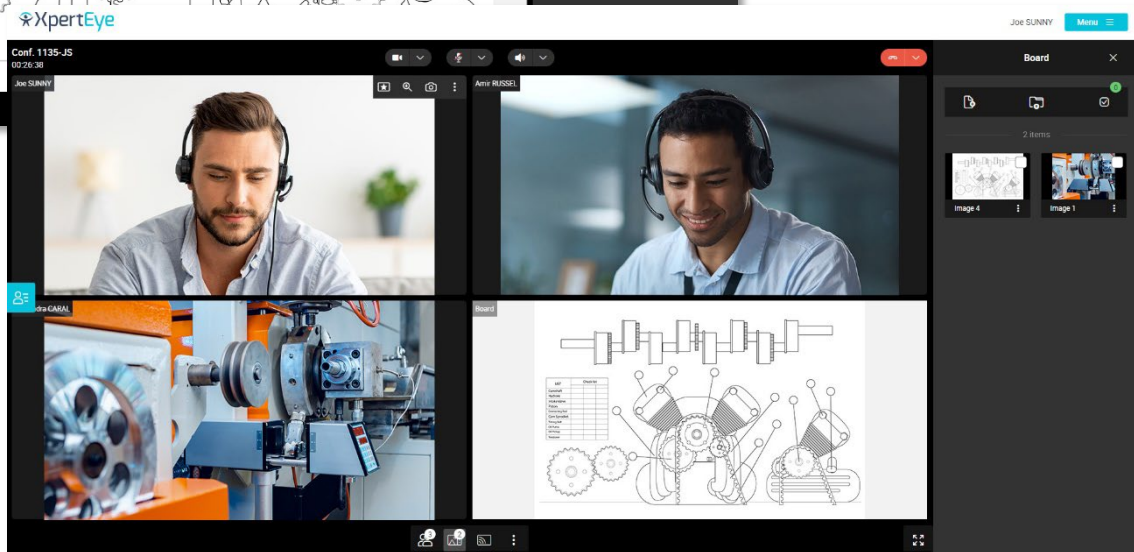
XE aR+, XE aR

Lorsqu'un flux vidéo est affiché comme vidéo principale lors d'une conférence, sa résolution est plus élevée que celle des autres flux secondaires (320x180, 15 fps). La résolution réduite de ces flux secondaires permet d'éviter une utilisation excessive du processeur et de la mémoire, ainsi qu'une surchauffe.

Si aucune vidéo principale n'est sélectionnée, tous les flux vidéo sont affichés en vue mosaïque et présentent la même haute résolution (640x360, 30 fps).



Vue vidéo principale



Vue mosaïque