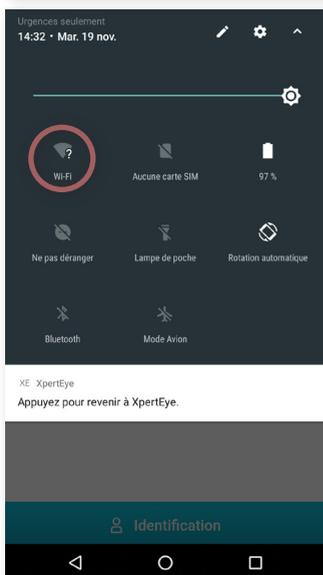


Pour utiliser la solution en mode One-to-One ou en mode Conférence, vous devez être connecté à un réseau Wi-Fi ou un réseau mobile.



Connexion 3G/4G

- 1 Insérez une carte nano SIM dans votre smartphone dédié XpertEye.
- 2 Le smartphone se connecte automatiquement au réseau mobile disponible.



Pour que l'utilisateur XpertEye Advanced puisse effectuer un appel XpertEye, le réseau mobile doit être **supérieur ou égal à la 3G**.

Vous pouvez visualiser la force du signal via l'icône  sur la barre d'état.

OU

Connexion Wi-Fi

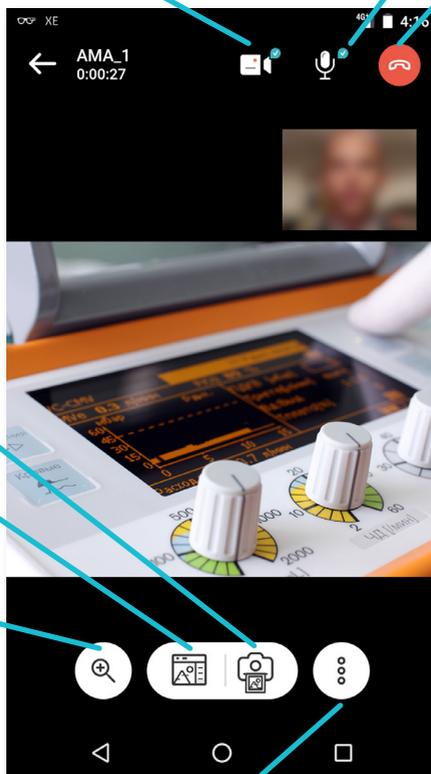
- 1 Balayez le haut de l'écran vers le bas afin d'afficher la barre de notification.
- 2 Appuyez ensuite sur l'icône  en haut à droite de l'écran.
- 3 Appuyez sur l'icône **Wi-Fi** .
- 4 Connectez-vous au réseau souhaité parmi les réseaux **Wi-Fi** disponibles.

Sélectionner/désactiver
la caméra

Interface vidéo

Activer/désactiver
le microphone

Raccrocher



Prendre une photo et
accéder au Tableau

Ouvrir le Tableau, éditer
et partager des photos

Zoom avant/arrière de
l'espace partagé

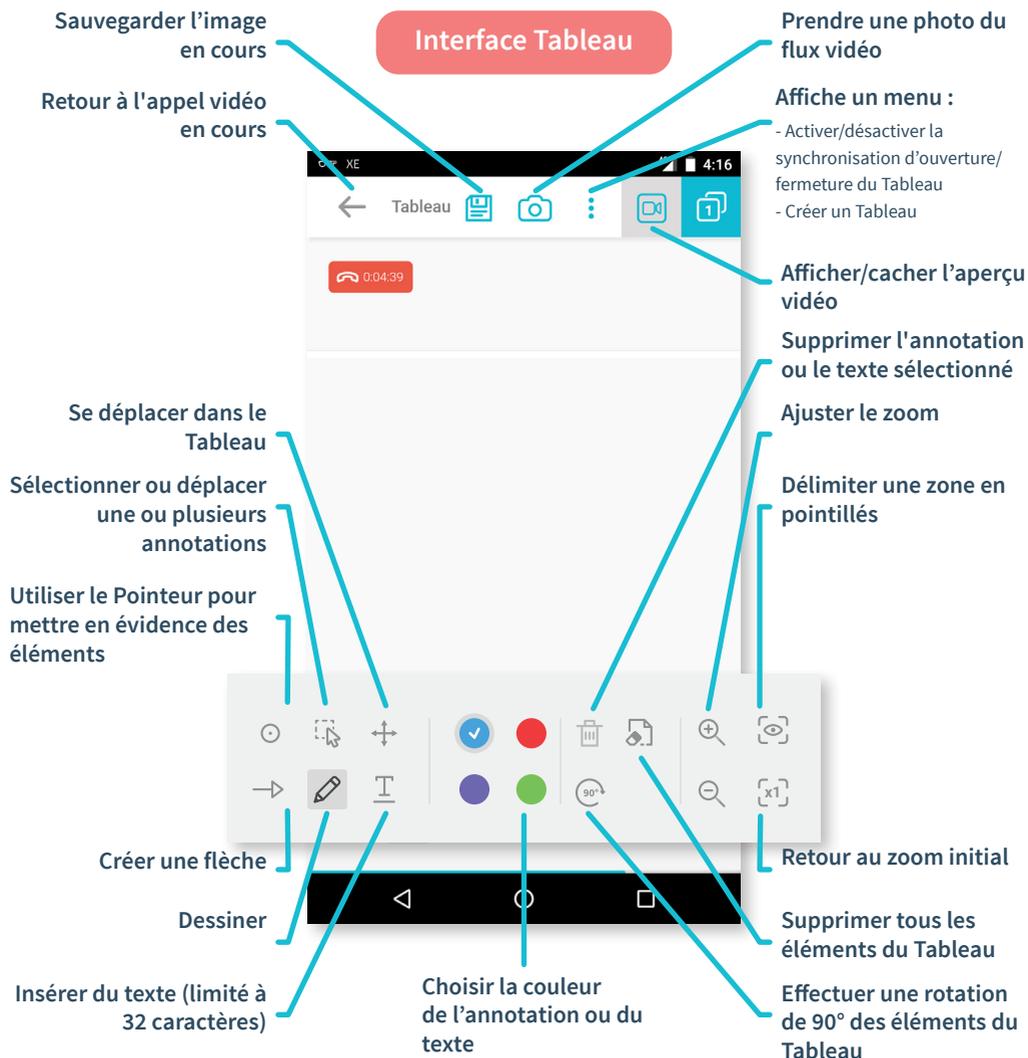
Afficher les fonctionnalités supplémentaires :

 Créer une note

 Partager votre écran avec les participants

 Activer/désactiver la torche

 Utiliser le Pointeur pour mettre en évidence des éléments



Interface vidéo

Accéder à la liste de contacts

Activer/désactiver le microphone

Raccrocher un appel

Zoom avant/arrière de l'espace partagé

Ouvrir le Tableau, éditer et partager des photos

Prendre une photo et accéder au Tableau

Afficher les fonctionnalités supplémentaires :

Sélectionner/désactiver la caméra

The screenshot shows the Xperteye video call interface. On the left is a sidebar with a 'CONTACTS' tab and a search bar. The main area displays a video call in progress with a 'Camera' dropdown and a 'Microphone' dropdown. A 'MENU' button is visible in the top right corner. At the bottom of the video call area, there are several icons for zooming, opening the whiteboard, taking a photo, and showing more options. A 'Raccrocher un appel' button is also present in the top right corner.

 Créer une note

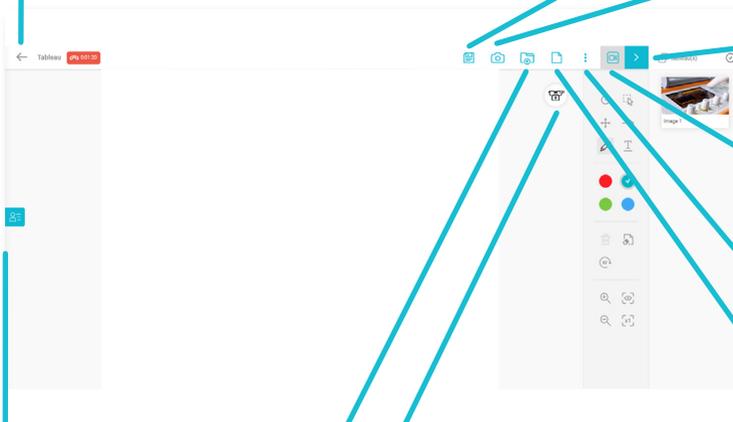
 Partager votre écran avec les participants

 Activer/désactiver la torche

 Utiliser le Pointeur pour mettre en évidence des éléments

Interface Tableau

Retour à l'appel vidéo en cours



Sauvegarder l'image actuelle

Prendre une photo du flux vidéo

Afficher/cacher les photos du bandeau d'images

Afficher/cacher l'aperçu vidéo

Affiche un menu :

- Activer/désactiver la synchronisation d'ouverture/fermeture du Tableau

Créer un Tableau blanc

Accéder à la liste de contacts

Importer un fichier image jpeg, jpg, png, pdf, zip, ou un Tableau XpertEye (xpe.)

Envoyer dans les lunettes

Utiliser le Pointeur pour mettre en évidence des éléments

Se déplacer dans le Tableau

Dessiner

Choisir la couleur de l'annotation ou du texte

Supprimer l'annotation ou le texte sélectionné

Effectuer une rotation de 90° des éléments du Tableau

Ajuster le zoom

Sélectionner ou déplacer une ou plusieurs annotations

Créer une flèche

Insérer du texte (limité à 32 caractères)

Supprimer tous les textes et annotations du Tableau

Délimiter une zone en pointillés

Retour au zoom initial

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 99 09 22

support.emea@amaxperteeye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001

support.northamerica@amaxperteeye.com

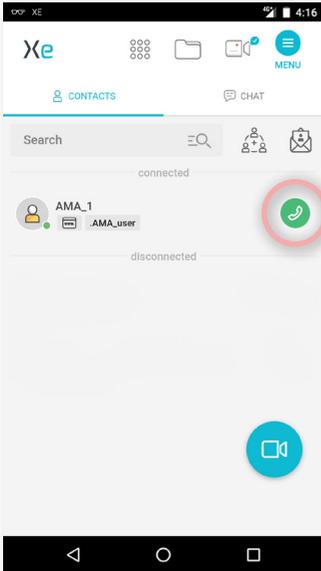
APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030

support.apac@amaxperteeye.com

Assurez-vous d'être bien connecté à Internet et à XpertEye.

Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°1. Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.

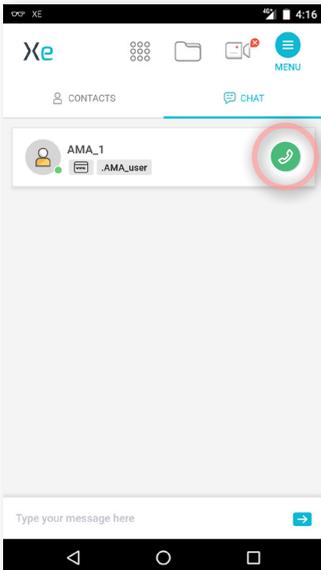


1a

Depuis l'onglet **CONTACTS** :

Appuyez sur l'icône  pour démarrer un appel vidéo avec un interlocuteur connecté.

Remarque : Votre interlocuteur doit également être connecté.



1b

Depuis l'onglet **CHAT** :

Appuyez sur l'icône  pour démarrer un appel vidéo avec un interlocuteur connecté.

Remarque : Votre interlocuteur doit également être connecté.

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 59 09 22
support.emea@amaxperteye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001
support.northamerica@amaxperteye.com

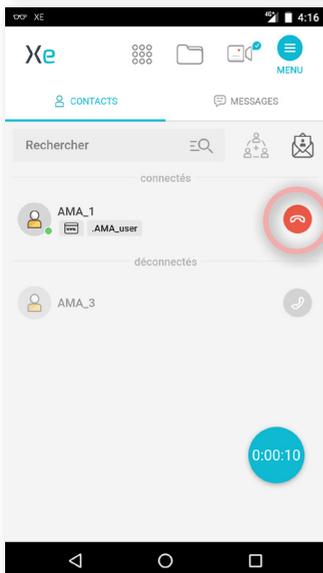
APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030
support.apac@amaxperteye.com



2

Acceptez un appel en appuyant sur l'icône .



3

À la fin de l'appel, raccrochez en appuyant sur l'icône .

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 59 09 22
support.emea@amaxperteeye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001
support.northamerica@amaxperteeye.com

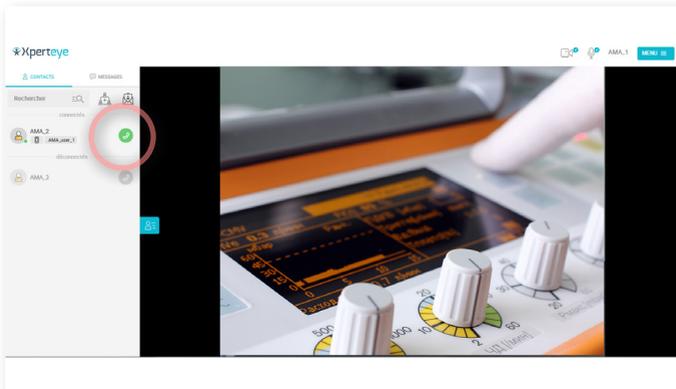
APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030
support.apac@amaxperteeye.com

1

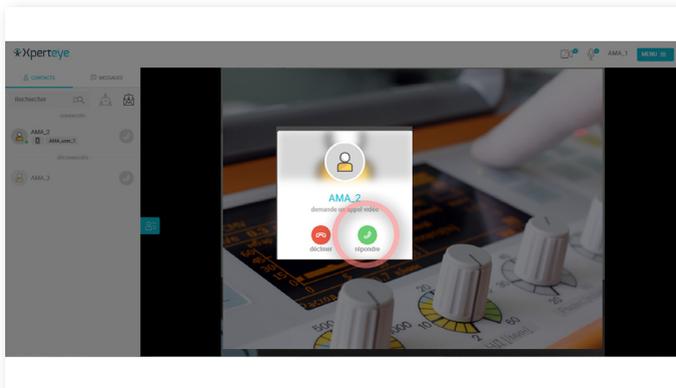
Appuyez sur l'icône  pour démarrer un appel vidéo avec un interlocuteur connecté.

Remarque : Votre interlocuteur doit également être connecté.



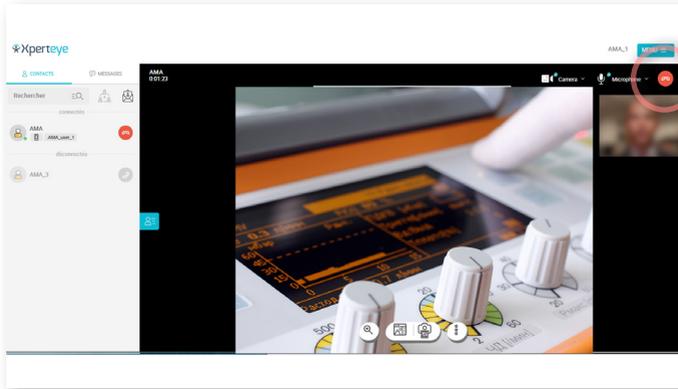
2

Répondez à un appel vidéo en cliquant sur l'icône .



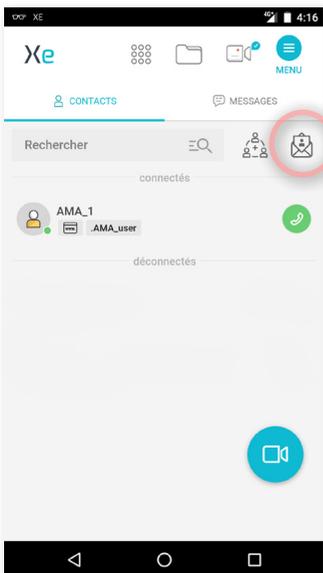
3

À la fin de l'appel, raccrochez en appuyant sur l'icône .



Assurez-vous d'être bien connecté à Internet et à XpertEye.

Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°1. Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.



1

Appuyez sur l'icône .

Inviter un utilisateur

Nom

1 — 2



Nom de l'invité :

Si vous choisissez de ne pas définir un nom, par défaut il s'appellera "Invité".

Saisir un nom

ANNULER SUIVANT

2

- 1 Choisir le nom du participant que vous souhaitez inviter. Si vous ne renseignez pas de nom, votre contact sera nommé : "Invité" par défaut.
- 2 Appuyez sur **SUIVANT**.

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 59 09 22

support.emea@amaxpertheye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001

support.northamerica@amaxpertheye.com

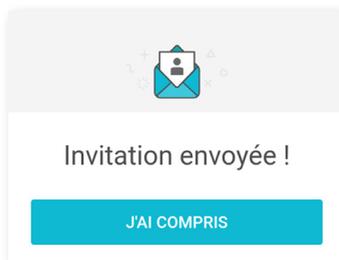
APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030

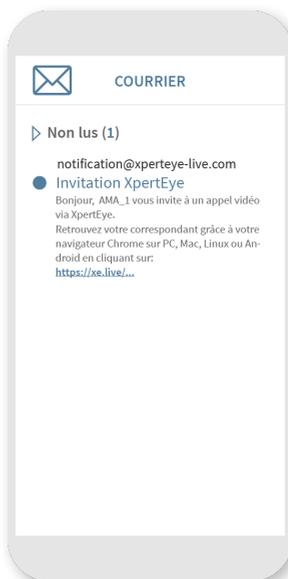
support.apac@amaxpertheye.com

3

- 1 Sélectionnez la durée de l'invitation. Celle-ci démarre dès son envoi. Vous pouvez :
- 2
 - Envoyer le lien par **E-MAIL**
 - Envoyer le lien par **SMS**
 - Copier le lien**
- 3 Appuyez ensuite sur **ENVOYER**.



4

**Remarques :**

- Avec Android, vous avez besoin d'un navigateur Chrome pour utiliser la solution XpertEye.

- Avec IOS, XpertEye est compatible avec les iPad et iPhone.

Votre invitation sera automatiquement ouverte avec un navigateur Safari.

Cependant, avec un ordinateur Mac, XpertEye est disponible uniquement avec un navigateur Chrome.

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique

☎ +33 (0)2 55 99 09 22

✉ support.emea@amaxperteye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud

☎ (+1) 857 271 5001

✉ support.northamerica@amaxperteye.com

APAC

Asie-Pacifique

☎ (+852) 300 16 030

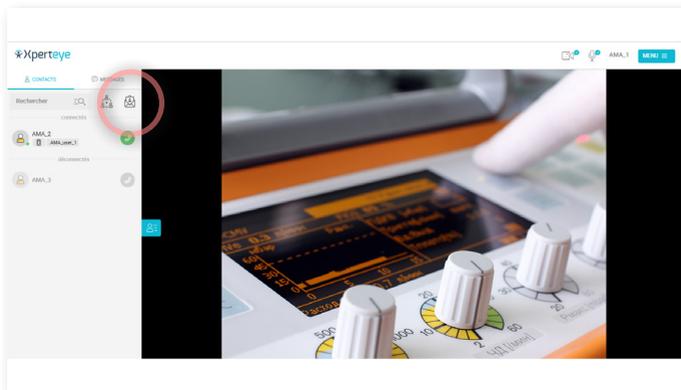
✉ support.apac@amaxperteye.com

Assurez-vous d'être bien connecté à Internet et à XpertEye.

Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°1. Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.

1

Cliquez sur l'icône .



2

- 1 Choisissez le nom du participant que vous souhaitez inviter. Si vous ne renseignez pas de nom, votre contact sera nommé : "invité" par défaut.
- 2 Ensuite, cliquez sur **SUIVANT**.

 Inviter un utilisateur
×

Nom

1 ————— 2



Nom de l'invité :

Si vous choisissez de ne pas définir un nom, par défaut il s'appellera "invité".

ANNULER
SUIVANT

3

- 1 Sélectionnez la durée de l'invitation. Celle-ci démarre dès son envoi. Vous pouvez :
- 2 Envoyer le lien par **E-MAIL**
Envoyer le lien par **SMS**
Copier le lien
- 3 Cliquez ensuite sur **ENVOYER**.

Inviter un utilisateur

Invitation

Sélectionner une durée :

1h

Lien généré :

https://xe.live/...

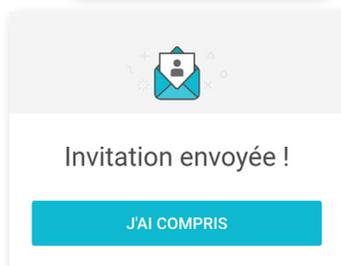
[Copier le lien](#)

Envoyer ce lien par Email ou SMS :

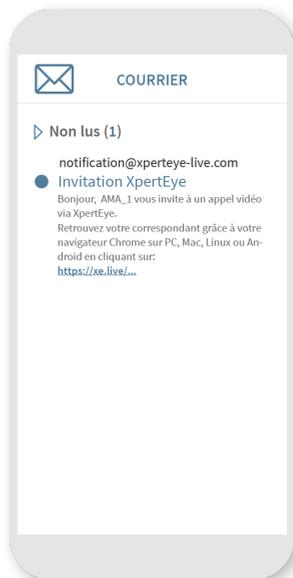
EMAIL SMS

Entrer un email...

RETOUR ENVOYER

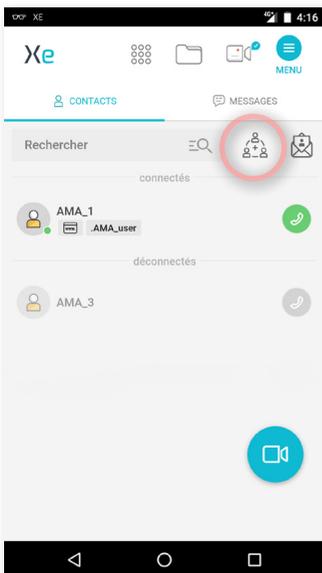


4

**Remarques :**

- Avec Android, vous avez besoin d'un navigateur Chrome pour utiliser la solution XpertEye.
 - Avec IOS, XpertEye est compatible avec les iPad et iPhone. Votre invitation sera automatiquement ouverte avec un navigateur Safari.
- Cependant, avec un ordinateur Mac, XpertEye est disponible uniquement avec un navigateur Chrome.

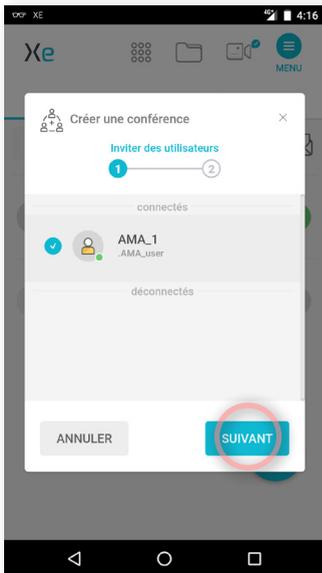
*Assurez-vous d'être bien connecté à Internet et à XpertEye.
Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°1. Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.*



Créer une conférence

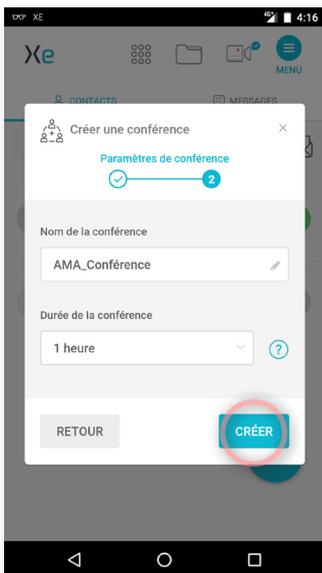
1

Appuyez sur l'icône .



2

- 1 Sélectionnez le(s) contact(s) que vous souhaitez inviter à votre conférence.
- 2 Appuyez sur **SUIVANT**.



3

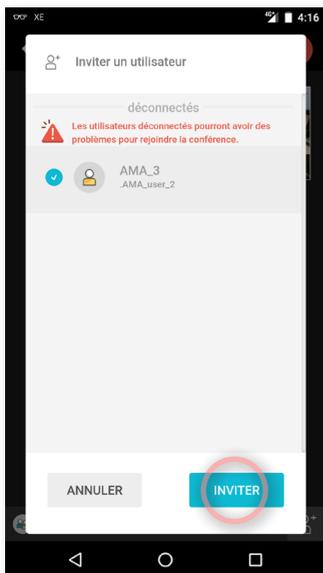
- 1 Donnez un nom à la conférence.
- 2 Définissez la durée.
- 3 Appuyez ensuite sur **CRÉER**.

La conférence démarre automatiquement.

Ajouter des participants

4

Appuyez sur l'icône .



5

- 1 Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter.
- 2 Appuyez sur **INVITER**.

Chaque participant peut ajouter des invités.

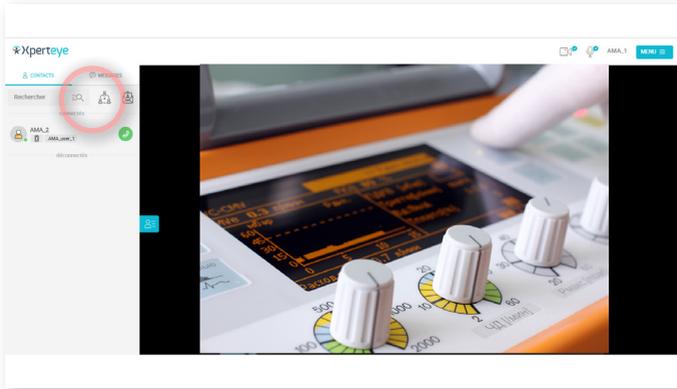
Assurez-vous d'être bien connecté à Internet et à XpertEye.

Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°1. Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.

1

Créer une conférence

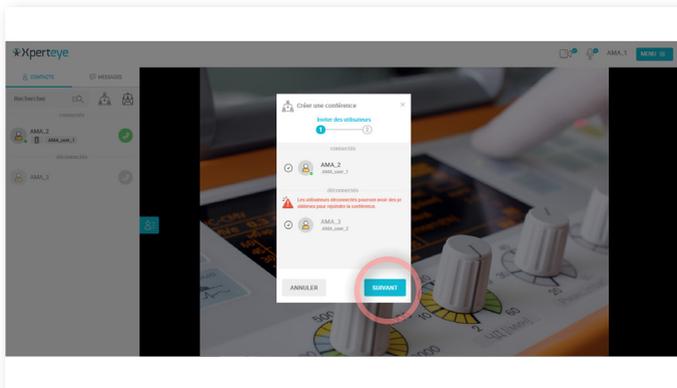
Cliquez sur l'icône .



2

1 Sélectionnez le(s) contact(s) à ajouter.

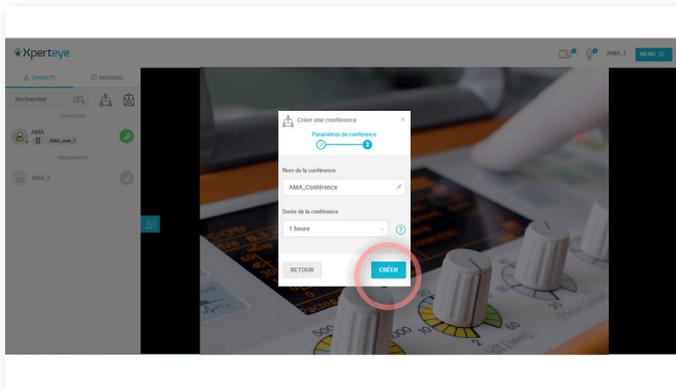
2 Cliquez sur **SUIVANT**.



3

- 1 Définissez un nom pour la conférence.
- 2 Définissez la durée.
- 3 Cliquez ensuite sur **CRÉER**.

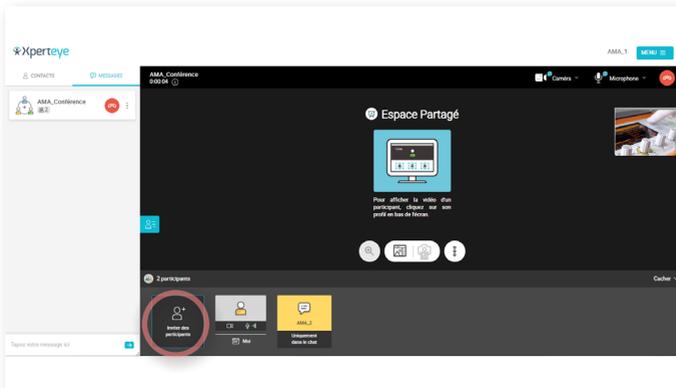
La conférence démarre automatiquement.



4

Inviter un participant

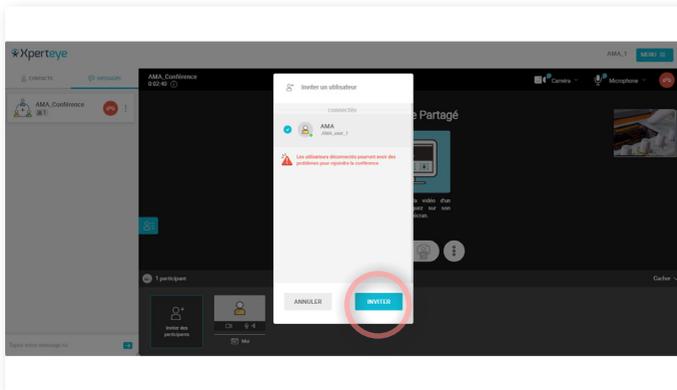
Cliquez sur l'icône .



5

- 1 Sélectionnez le(s) contact(s) que vous souhaitez ajouter.
- 2 Cliquez sur **INVITER**.

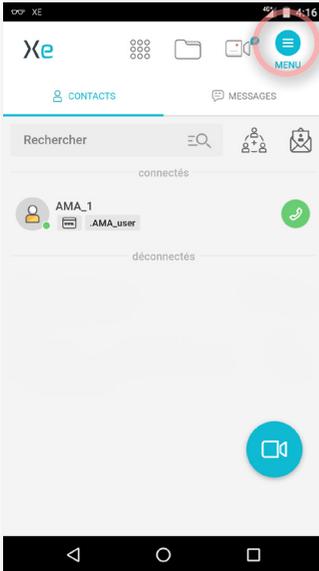
Chaque participant peut ajouter des participants.



6

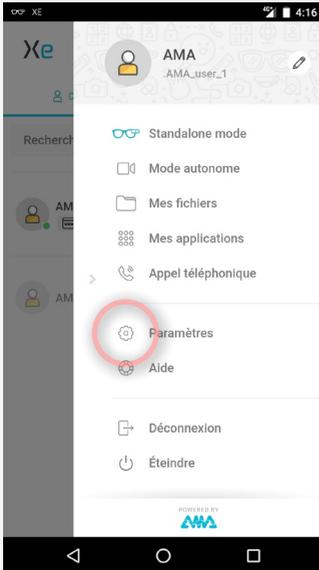
ACTIVER LE MODE CONFIDENTIEL (1/2)

Lorsque le mode Confidentiel est activé, vous ne pouvez pas télécharger les médias partagés dans le Tableau à la fin de l'appel.



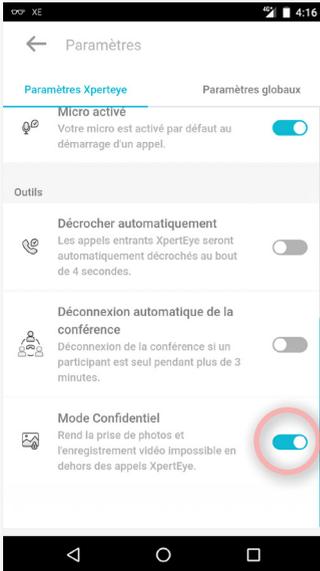
1

Appuyez sur le bouton MENU .



2

Appuyez sur le bouton Paramètres .



3

Dans les Paramètres XpertEye, vous pouvez activer ou désactiver le mode Confidentiel en appuyant sur le curseur **ON**.

Remarques :

Lors de l'activation du mode Confidentiel, tous les médias sauvegardés sur le smartphone sont supprimés. Assurez-vous bien de les sauvegarder sur un autre support avant l'activation du mode Confidentiel.

- Vous n'avez pas la possibilité d'activer ou de désactiver le mode Confidentiel pendant un appel.
- Vous ne pouvez pas télécharger les médias partagés pendant un appel en mode Confidentiel.

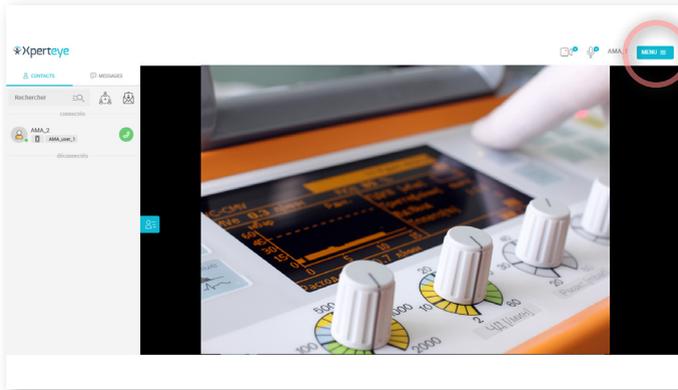
6

ACTIVER LE MODE CONFIDENTIEL (1/2)

Lorsque le mode *Confidentiel* est activé, vous ne pouvez pas sauvegarder les médias partagés dans le Tableau, à la fin d'un appel.

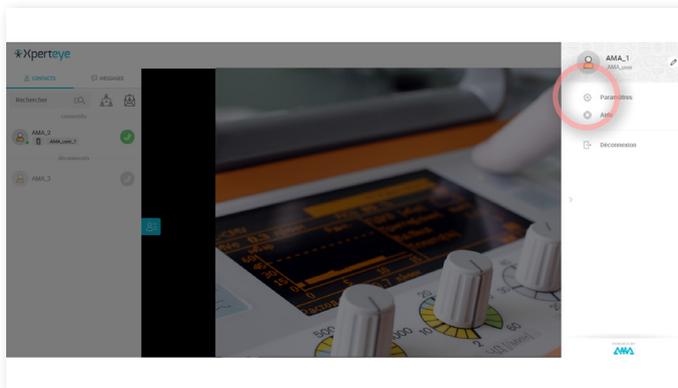
1

Cliquez sur le bouton **MENU** .



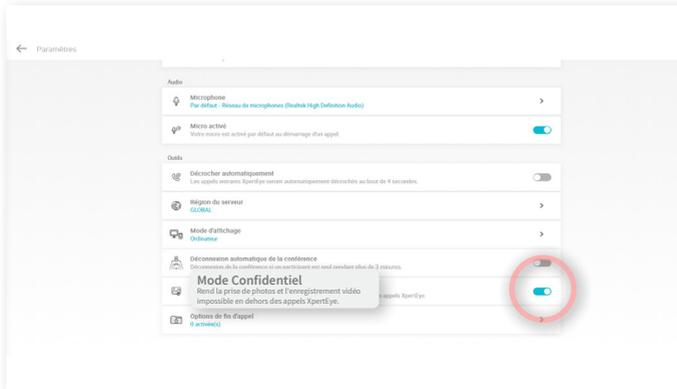
2

Cliquez sur le bouton **Paramètres** .



3

Dans la section **Outils**, vous pouvez activer/désactiver le mode Confidentiel en cliquant sur le curseur **ON**.



Remarques :

- Vous n'avez pas la possibilité d'activer ou de désactiver le mode Confidentiel pendant un appel.

- Vous ne pouvez pas télécharger les images prises pendant un appel, en mode Confidentiel.

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 59 09 22
support.emea@amaxperteje.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001
support.northamerica@amaxperteje.com

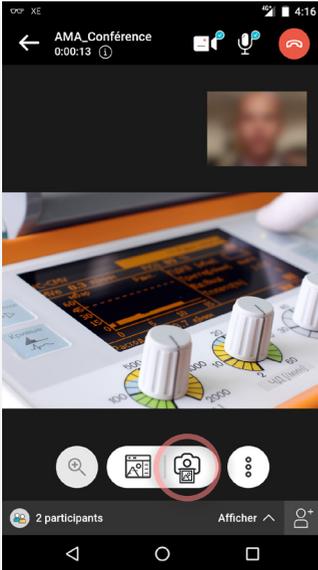
APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030
support.apac@amaxperteje.com

7

PRENDRE DES PHOTOS DURANT UN APPEL VIDÉO ET LES ENVOYER DANS LES LUNETTES CONNECTÉES (1/3)

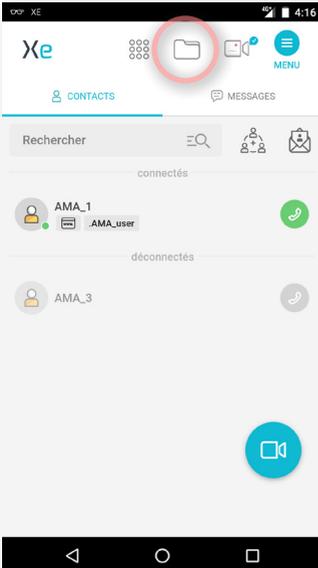
Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.



Prendre des photos pendant un appel

Pendant un appel, vous pouvez prendre une photo en appuyant sur l'icône .

La photo prise s'ouvre dans le Tableau.



Envoyer une photo dans les lunettes

1

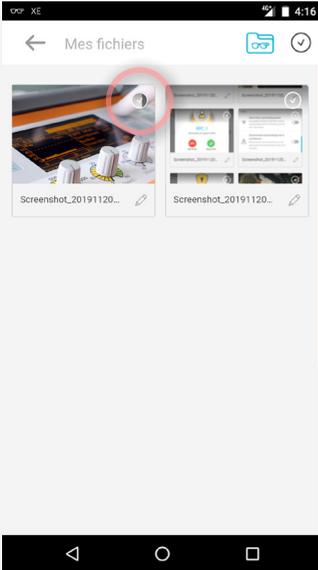
Vous pouvez envoyer une photo de la galerie de photo dans les lunettes uniquement en dehors d'un appel.

Appuyez sur l'icône **Mes fichiers** .

Remarque : Vous pouvez toujours envoyer des photos dans les lunettes des participants depuis le Tableau pendant un appel.

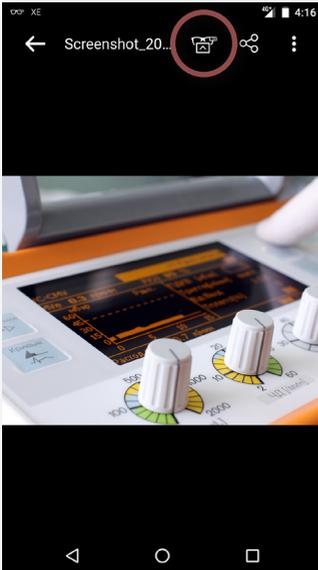
7

PRENDRE DES PHOTOS DURANT UN APPEL VIDÉO ET LES ENVOYER DANS LES LUNETTES CONNECTÉES (2/3)



2

Sélectionnez une image.



3

Envoyez l'image dans les lunettes en appuyant sur l'icône .

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
☎ +33 (0)2 55 59 09 22
✉ support.emea@amaxpertheye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
☎ (+1) 857 271 5001
✉ support.northamerica@amaxpertheye.com

APAC

Asie-Pacifique
☎ (+852) 300 16 030
✉ support.apac@amaxpertheye.com

<https://support.amaxpertheye.com>





4

- 1 Pour enlever l'image des lunettes, balayez la barre de notification vers le bas.
- 2 Appuyez sur **Image affichée dans les lunettes**.

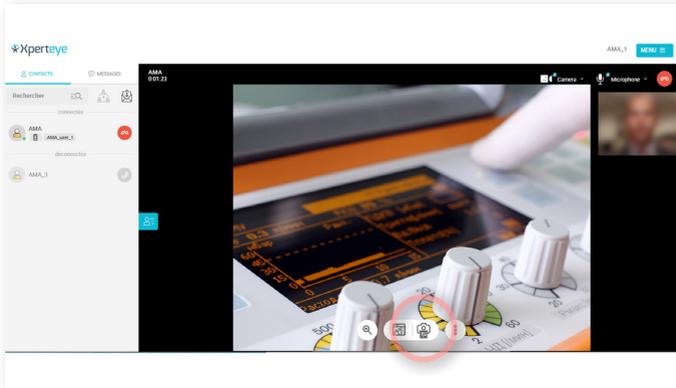
7

PRENDRE DES PHOTOS DURANT UN APPEL VIDÉO ET LES ENVOYER DANS LES LUNETTES CONNECTÉES (1/3)

Vérifiez également que vous êtes bien sur la même région. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la fiche N°11.

Prendre des photos pendant un appel

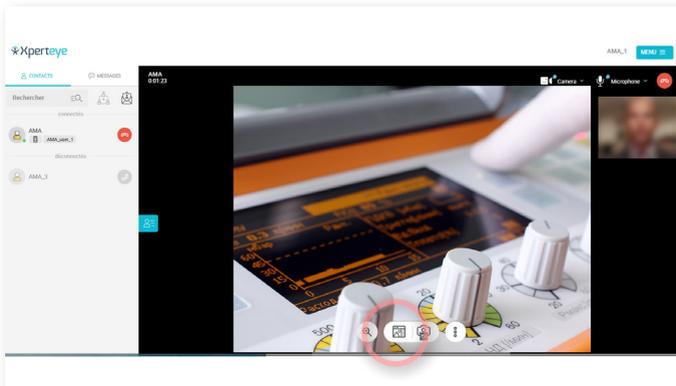
Pendant un appel, vous pouvez prendre une photo en cliquant sur l'icône . La photo prise s'ouvre dans le Tableau.



1

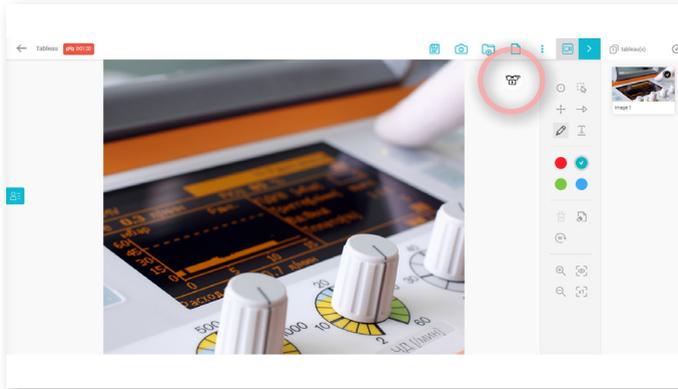
Envoyer une photo dans les lunettes

Après avoir pris une photo, si vous êtes dans l'Espace partagé à nouveau, accédez au Tableau en cliquant sur l'icône .



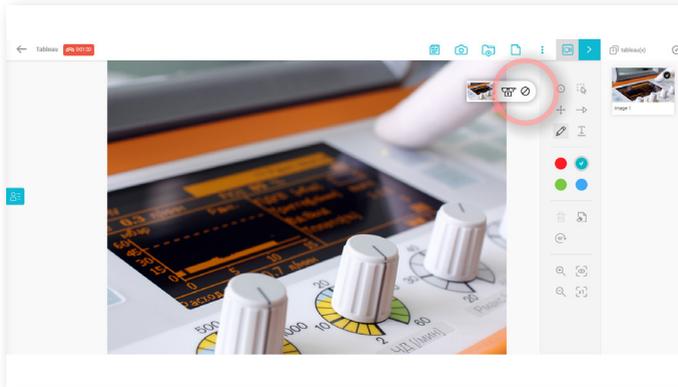
2

Depuis le Tableau, sélectionnez une photo et envoyez-la dans les lunettes en cliquant sur l'icône .



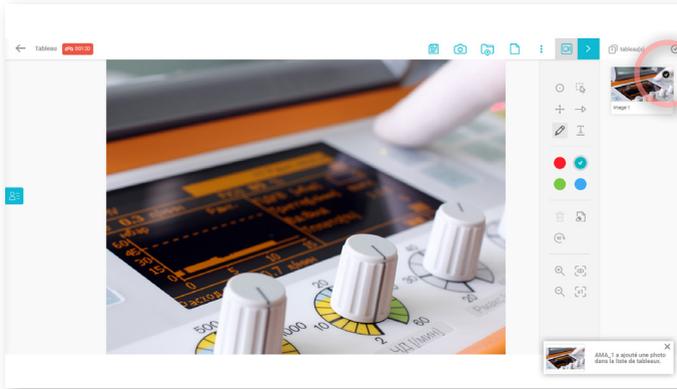
3

Pour enlever la photo envoyée dans les lunettes, cliquez sur l'icône .



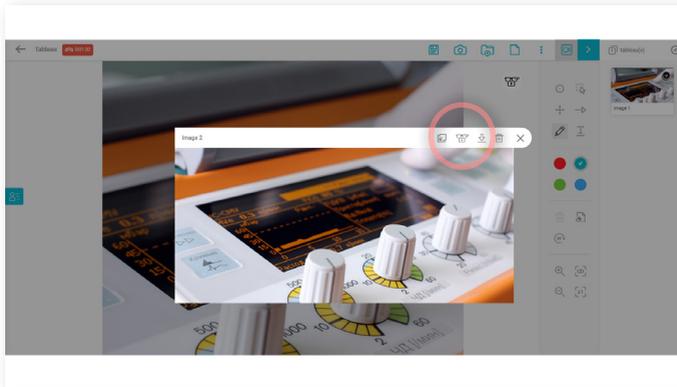
4

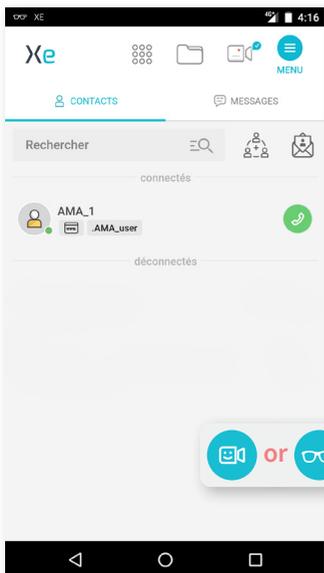
Si vous souhaitez changer d'image, sélectionnez l'image souhaitée dans le bandeau d'images situé sur la droite de l'écran du Tableau.



5

Cliquez sur l'icône .





Enregistrer une vidéo en mode Autonome

1

Appuyez sur l'icône  ou  selon si vous utilisez les lunettes connectées ou non.



2

- 1 Enregistrez les vidéos en appuyant sur l'icône .
- 2 Accédez aux fichiers vidéo via le menu **Mes fichiers**  depuis l'écran d'accueil. La vidéo sera un fichier au format .mp4.

EMEA

Europe, Moyen-Orient, Afrique
+33 (0)2 55 59 09 22
support.emea@amaxperteeye.com

AMÉRIQUES

Amériques du Nord et Sud
(+1) 857 271 5001
support.northamerica@amaxperteeye.com

APAC

Asie-Pacifique
(+852) 300 16 030
support.apac@amaxperteeye.com

Transférer les vidéos sur son ordinateur

Connectez le smartphone dédié XpertEye à votre ordinateur en utilisant le câble **USB type C** fourni avec le kit.

Les vidéos sont disponibles dans le fichier suivant :

[AMA-XPERTEYE-MOBILE\Espace de stockage interne partagé\Movies](#)

Les photos sont disponibles dans le fichier suivant :

[AMA-XPERTEYE-MOBILE\Espace de stockage interne partagé\Pictures](#)

1

Site Support pour auto-diagnostic

Consultez le **site Support XpertEye** disponible 24/7 :
<https://support.amaxperteye.com>

L'aide au diagnostic est accessible à tous. Vous y trouverez tous les articles concernant les questions d'usage quotidien d'XpertEye. Aucune identification n'est nécessaire.

Vous trouverez 2 catégories principales :



Aide au diagnostic



FAQ- Foire aux questions

Des contenus plus avancés sont disponibles une fois connecté, comme par exemple :



Manuels d'utilisation



Vidéos



Docs techniques & Sécurité

Remarque : Une barre de recherche est disponible depuis la page d'accueil pour rechercher des contenus plus rapidement.

2

L'Équipe du Support Client

Si vous n'avez pas trouvé de réponse sur le site Support AMA, vous pouvez contacter notre Support technique depuis plusieurs localisations.

Vous pouvez contacter l'équipe du Support technique par téléphone ou e-mail :

- **Du Lundi au Jeudi** entre 9H–12H30 et 14H–18H (UTC +01:00)
- **Le Vendredi** entre 9H–12H30 et 14H–17H30 (UTC +01:00)

EMEA

☎ (+33) 2 55 59 09 22

✉ support.emea@amaxperteye.com

AMERICAS

☎ +1 (857) 271 5001

✉ support.northamerica@amaxperteye.com

APAC

☎ +852 300 16 030

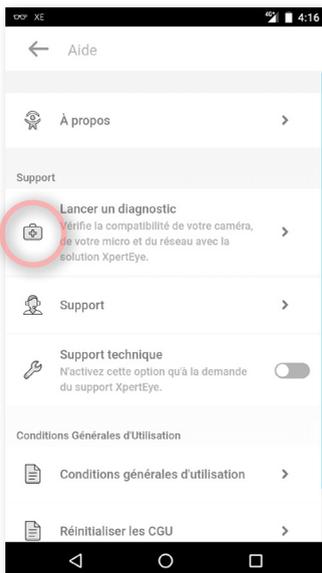
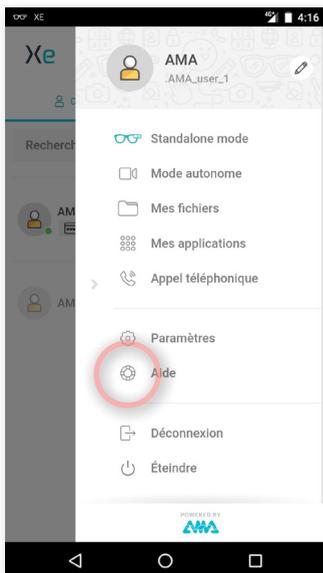
✉ support.apac@amaxperteye.com

Remarque : Vous pouvez trouver la carte de visite du service client dans chaque kit XpertEye et sur le holster.

Lorsque vous contactez le Support client par e-mail, merci de fournir les informations ci-dessous :

- **Nom de l'entreprise - Nom - E-mail - Numéro de téléphone**
- **Brève description du problème rencontré** - avec des impressions d'écran (si possible)
- La région actuelle du **serveur AMA**

L'équipe du Support pourra vous demander de lancer **l'outil de diagnostic** dans certains cas. L'outil de diagnostic est disponible dans la section **Aide** d'XpertEye.



Remarque:

En fonction du problème rencontré, le Support client peut vous demander d'activer un accès sécurisé à votre smartphone dédié. Cette option n'est pas activée automatiquement. Seul l'utilisateur du smartphone dédié peut l'activer.

1

Site Support pour auto-diagnostic

Consultez le **site Support XpertEye** disponible 24/7 :
<https://support.amaxperteeye.com>

L'aide au diagnostic est accessible à tous. Vous y trouverez tous les articles concernant les questions d'usage quotidien d'XpertEye. Aucune identification n'est nécessaire.

Vous trouverez 2 catégories principales :



Aide au diagnostic



FAQ- Foire aux questions

Des contenus plus avancés sont disponibles une fois connecté, comme par exemple :



Manuels d'utilisation



Vidéos



Docs techniques & Sécurité

Remarque : Une barre de recherche est disponible depuis la page d'accueil pour rechercher des contenus plus rapidement.

2

L'Équipe du Support Client

Si vous n'avez pas trouvé de réponse sur le site Support AMA, vous pouvez contacter notre Support technique depuis plusieurs localisations.

Vous pouvez contacter l'équipe du Support technique par téléphone ou e-mail :

- **Du Lundi au Jeudi** entre 9H-12H30 et 14H-18H (UTC +01:00)
- **Le Vendredi** entre 9H-12H30 et 14H-17H30 (UTC +01:00)

EMEA

☎ (+33) 2 55 59 09 22

✉ support.emea@amaxperteye.com

AMERICAS

☎ +1 (857) 271 5001

✉ support.northamerica@amaxperteye.com

APAC

☎ +852 300 16 030

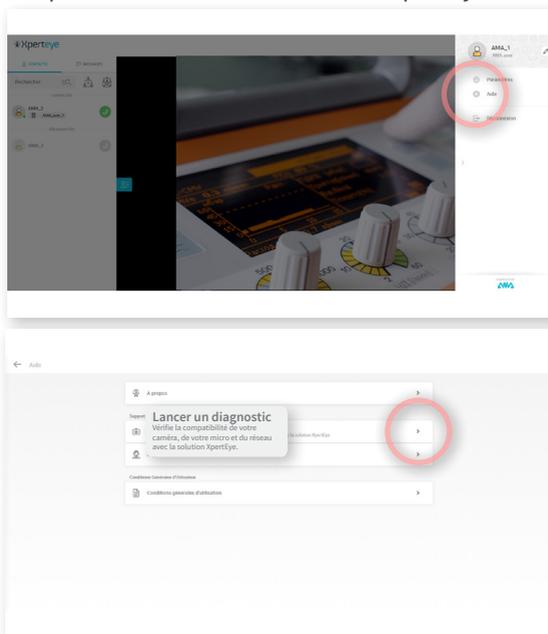
✉ support.apac@amaxperteye.com

Remarque : Vous pouvez trouver la carte de visite du service client dans chaque kit XpertEye et sur le holster.

Lorsque vous contactez le Support client par e-mail, merci de fournir les informations ci-dessous :

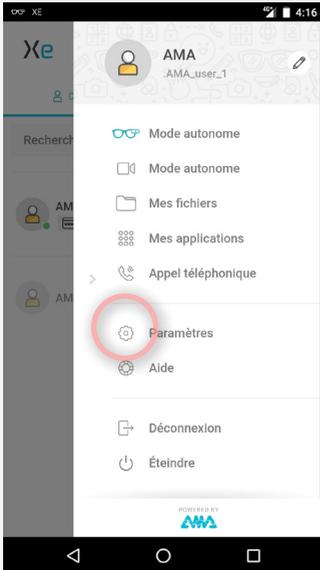
- **Nom de l'entreprise - Nom - E-mail - Numéro de téléphone**
- **Brève description du problème rencontré - avec des impressions d'écran (si possible)**
- La région actuelle du **serveur AMA**

L'équipe du Support pourra vous demander de lancer l'**outil de diagnostic** dans certains cas. L'outil de diagnostic est disponible dans la section **Aide** d'XpertEye.



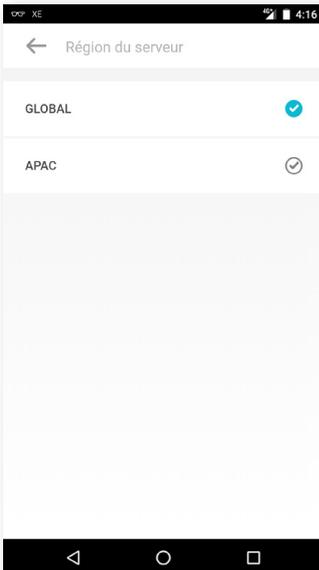
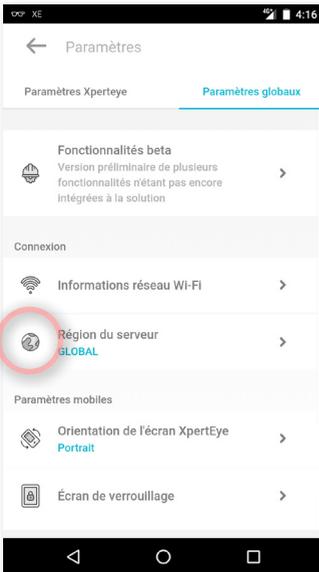


1

Appuyez sur le bouton **MENU** .

2

Appuyez sur le bouton **Paramètres** .



3

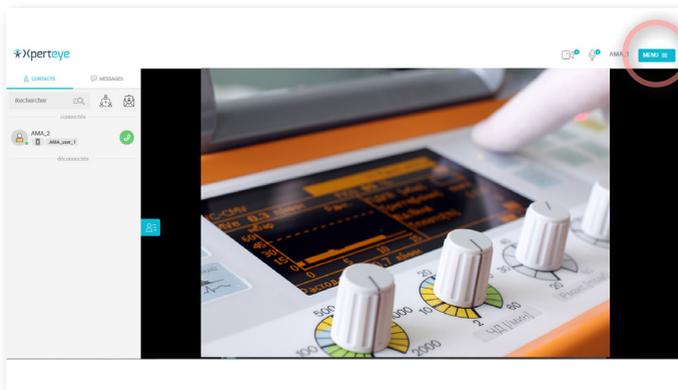
Dans l'onglet **Paramètres globaux**, vous pouvez changer la région du serveur entre :

- **GLOBAL** (Europe)
- **APAC** (Asie-Pacifique)

Une fois la région changée, le smartphone dédié XpertEye redémarre.

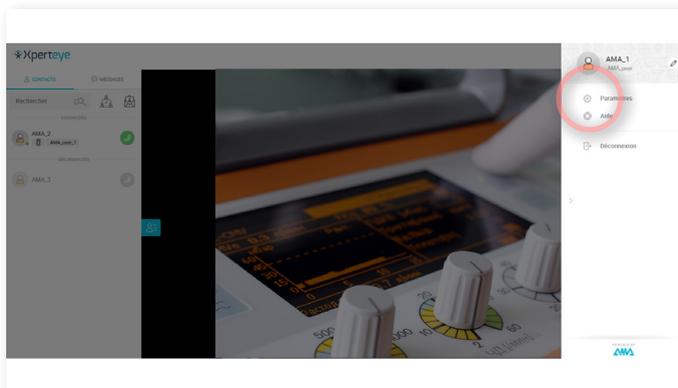
1

Cliquez sur le bouton **MENU**  .



2

Cliquez sur le bouton **Paramètres**  .

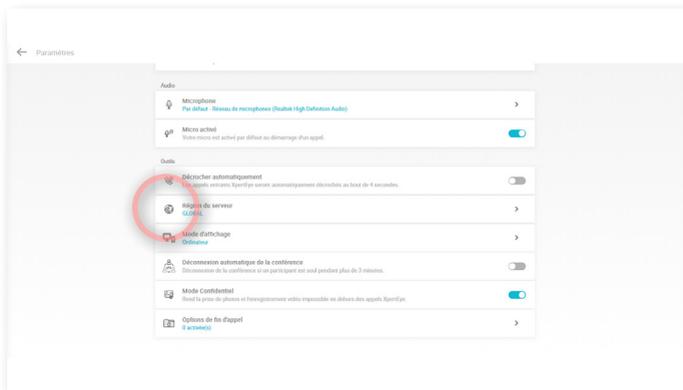


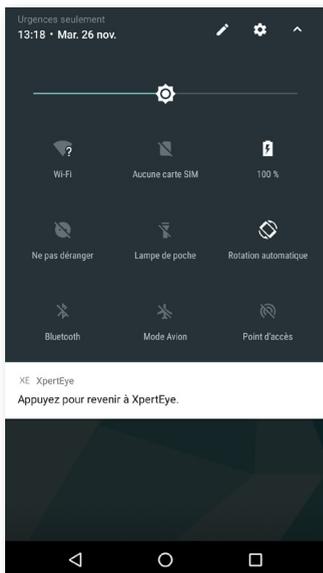
3

Dans l'onglet **Paramètres globaux**, vous pouvez changer la région du serveur entre :

- **GLOBAL** (Europe)
- **APAC** (Asie)

Une fois la région changée, le smartphone dédié XpertEye redémarre.





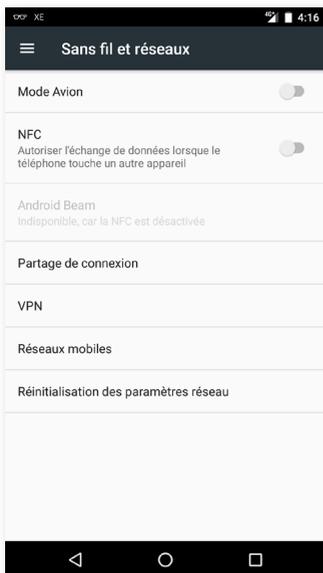
Configurer un point d'accès

1

- 1 Faites glisser la barre de notification vers le bas.
Effectuez un appui long sur **Point d'accès**.

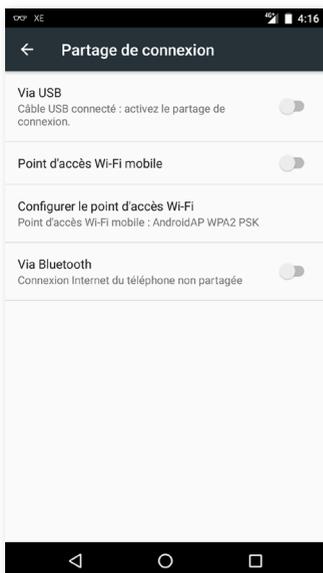
OU

- 1 Faites glisser la barre de notification vers le bas.
- 2 Appuyez sur l'icône **Paramètres** .
- 3 Appuyez sur **Plus**.



2

2 Appuyez sur **Partage de connexion**.



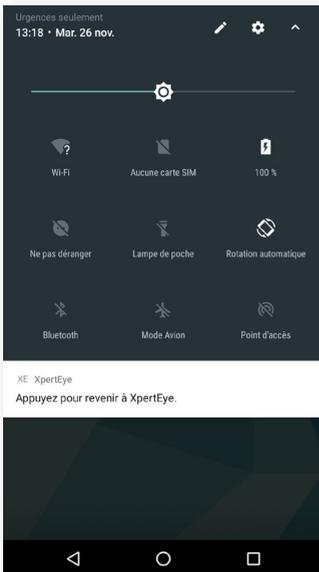
3 Appuyez sur **Configurer le point d'accès Wi-Fi**.



- 4 Complétez les informations nécessaires à la connexion :

- Nom du réseau
- Sécurité
- Mot de passe

Appuyez sur **ENREGISTRER**.



Connectez-vous à un point d'accès

- 1 Faites glisser la barre de notification vers le bas.
- 2 Appuyez sur la flèche vers le bas dans le coin supérieur droit.
- 3 Appuyez sur l'icône .
- 4 Connectez-vous au réseau souhaité.