

# Démarrer un appel One-to-One

Appelez un interlocuteur connecté dans votre liste de contacts XpertEye afin de profiter pleinement de la solution.

## Avant de commencer:

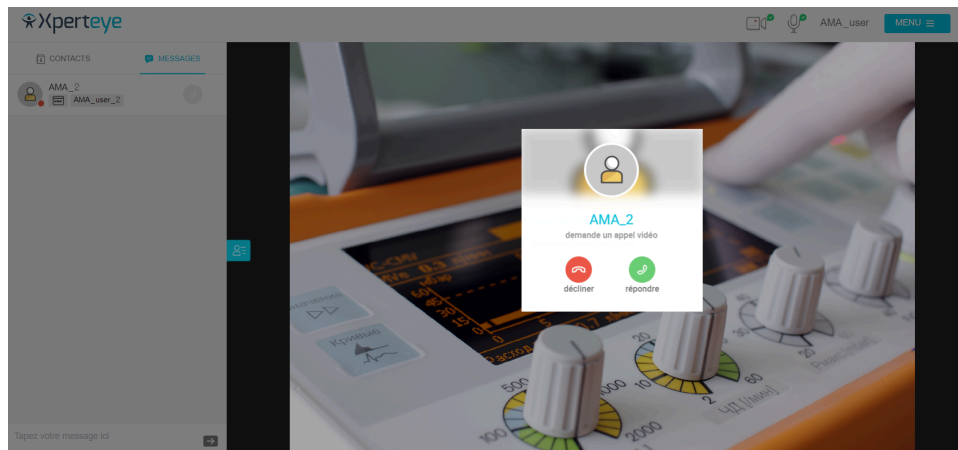
- Assurez-vous d'être connecté à Internet et XpertEye.
- Vérifiez que vous êtes sur la même région du serveur que votre contact.

1. Depuis la section **CONTACTS**, cliquez sur l'icône  pour démarrer un appel vidéo avec un interlocuteur de votre liste de contacts.

**Remarque :** Votre interlocuteur doit également être connecté.




2. Répondez à un appel vidéo en cliquant sur l'icône .



3. À la fin de l'appel, raccrochez en cliquant sur l'icône .

# Démarrer un appel One-to-One



4. À la fin de l'appel, vous pouvez télécharger les médias partagés et les informations de l'appel en activant le paramètre dédié. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de téléchargement  sur le Tableau.

## Appel terminé

Veuillez indiquer dans quel format vous souhaitez télécharger vos tableaux.

- ☒ Images (.jpg)
- ☒ Fichiers éditables (.xpe)

Voulez-vous télécharger ces fichiers ?

- ☒ Rapport de fin d'appel (.txt)
- ☒ Contenu du chat (.txt)
- ☒ Mes notes (.txt)

TÉLÉCHARGER

NE PAS TÉLÉCHARGER

5. Sélectionnez les fichiers à télécharger :

- Images (.jpg)
- Fichiers éditables (.xpe)
- **Contenu du chat (.txt)**
- **Rapport de fin d'appel (.txt)**
- Mes notes (.txt)

Pour activer ce paramètre, cliquez sur **MENU** > **Paramètres** > **Options de fin d'appel** et sélectionnez les fichiers que vous souhaitez télécharger à la fin de l'appel.

### Remarque :

- Ceci est seulement possible si le mode Confidentiel est désactivé.
- Les fichiers seront téléchargés au format .zip et disponibles sur votre ordinateur dans votre dossier de

# Démarrer un appel One-to-One

## Téléchargements.

- Vous devez télécharger les médias avant la fin de l'appel, sinon les fichiers seront supprimés.